

	<i>Documento sistema qualità</i>	<i>Rev. 0 del 29/03/2024</i>
	DOQ-02-R0 POLITICA PER LA QUALITÀ	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di Fratelli Magro è consapevole di poter raggiungere i risultati strategici ed economici attesi utilizzando la Politica per la Qualità come riferimento costante per le sue attività e come guida per la conduzione del suo Sistema di Gestione.

La presente Politica è stata definita secondo i criteri di orientamento alla piena soddisfazione dei clienti, al rispetto e alla crescita delle persone e delle risorse interne e alla considerazione delle esigenze e delle aspettative delle altre parti interessate.

L'obiettivo di Fratelli Magro è continuare a essere un'azienda virtuosa e innovativa del settore delle lavorazioni meccaniche, solida finanziariamente e che lavora con clienti solidi.

Si propone di perseguirlo sulla base delle logiche di miglioramento continuo, di attenta valutazione dei rischi e di cura dei bisogni e delle aspettative del cliente.

Per supportare, coordinare, gestire e migliorare l'Organizzazione, ha sviluppato e mantiene attivo un Sistema di Gestione attraverso il quale:

- assicurare l'integrazione dei requisiti del sistema qualità nei processi di business, per rispettare i requisiti del cliente e le normative cogenti e applicabili, al fine di conseguire i risultati attesi;
- coinvolgere, guidare e sostenere le persone che partecipano all'efficacia del sistema qualità;
- promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- definire gli obiettivi per la qualità compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici aziendali;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al buon funzionamento del sistema qualità;
- stabilire solide partnership con i collaboratori e i fornitori, per garantire un vantaggio reciproco;
- tenere sotto controllo e ottimizzare i processi aziendali;
- applicare il principio del miglioramento continuo, in modo da diventare il punto di riferimento per i nostri clienti.

Villa di Tirano, marzo 2024